



COMISIA NAȚIONALĂ
A PIEȚEI FINANCIARE
REPUBLICA MOLDOVA



BT Leasing MD®
Grupul Financiar Banca Transilvania




Telefonul consumatorului:

022 85 95 95

Program: de luni până vineri, 08:30 – 17:30

Apel cu tarif normal, accesibil din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă din țară

Cum pot depune o reclamație (petiție) în adresa Comisiei Naționale a Pieței Financiare?

-  Prin intermediul adresei electronice oficiale: office@cnpf.md, cu aplicarea obligatorie a semnăturii electronice, eliberate de operatorii telefoniei mobile/CTIF/STISC*
-  Prin intermediul Î.S. „Poșta Moldovei”, cu indicarea adresei Comisiei Naționale a Pieței Financiare, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 77, mun. Chișinău, MD-2012
-  Prin intermediul lădiței pentru corespondență, amplasate la intrare în sediul CNPF (adresa autorității este indicată mai sus)



**Scanează codul QR pentru mai multe detalii
despre depunerea petițiilor**

**Petițiile semnate olograf (de mână), scanate și transmise ulterior prin e-mail, nu pot fi acceptate spre examinare, din motiv că sunt calificate drept copii. Potrivit cerințelor legale, petiția se depune în original*

Organele de supraveghere a Organizațiilor de Creditare Nebancară sunt:

CNPF (adresa: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 77. Mun. Chișinău) și BNM (adresa: bd. Grigore Vieru nr. 1, mun. Chișinău).

Autoritatea abilitată cu funcții de protecție a consumatorilor Comisia Națională a Pieței Financiare.

Adresa de contact - mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77, www.cnpf.md,

Reclamațiile pot fi depuse: prin e-mail (cu respectarea reglementărilor cu privire la forma electronică - cu aplicarea semnăturii electronice) la adresa office@cnpf.md; sau prin intermediul oficiilor poștale: la sediul CNPF, în cutia poștală amplasată la intrare în sediul instituției mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77.

Telefonul consumatorului - 022 85 95 95

*Tariful către acest număr de apel va fi considerat apel cu tarif normal conform rețelei și tipului de abonament al inițiatorului.